**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PDTI)**

[Nome da Empresa]

**Versão X.X**

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc190552131)

[2. OBJETIVO DO PDTI 3](#_Toc190552132)

[3. QUALIDADE, SEGURANÇA E PADRONIZAÇÃO 3](#_Toc190552133)

[4. REDUÇÃO DE CUSTOS E AGREGAÇÃO DE VALOR 3](#_Toc190552134)

[5. GOVERNANÇA DE TI E METODOLOGIAS MODERNAS 3](#_Toc190552135)

[6. ESTRUTURA DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 3](#_Toc190552136)

[7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES (OKRs e KPIs) 5](#_Toc190552137)

[8. AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE REDE 5](#_Toc190552138)

[9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFORMIDADE 6](#_Toc190552139)

[10. PLANO DE CONTINGÊNCIA E RECUPERAÇÃO DE DESASTRES 6](#_Toc190552140)

[11. INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 6](#_Toc190552141)

[12. PÚBLICO-ALVO E RESPONSABILIDADES 6](#_Toc190552142)

[13. CONSIDERAÇÕES FINAIS 6](#_Toc190552143)

[14. ANEXOS 7](#_Toc190552144)

[**Recursos Tecnológicos**: Data centers, servidores e equipamentos. 7](#_Toc190552145)

[**Investimentos em TI**: Planejamento orçamentário para novos projetos. 7](#_Toc190552146)

[**Sistemas Existentes**: Plataformas utilizadas na organização. 8](#_Toc190552147)

# 1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) estabelece diretrizes para a gestão estratégica da TI, alinhando-a às necessidades organizacionais e garantindo a inovação e a segurança.

# 2. OBJETIVO DO PDTI

Fornecer uma visão abrangente do ambiente de TI, com foco em governança, eficiência e sustentabilidade tecnológica.

# 3. QUALIDADE, SEGURANÇA E PADRONIZAÇÃO

* **Qualidade**: Implementação de processos baseados em ITIL 4, COBIT 2019 e metodologias ágeis.
* **Segurança**: Adoção do modelo Zero Trust e conformidade com a LGPD.
* **Padronização**: Uso de normas internacionais (ISO 27001, NIST) para garantir interoperabilidade.

# 4. REDUÇÃO DE CUSTOS E AGREGAÇÃO DE VALOR

Maximização de recursos, uso estratégico da TI e análise de custo-benefício em investimentos.

# 5. GOVERNANÇA DE TI E METODOLOGIAS MODERNAS

* **Balanced Scorecard (BSC)**: Para monitoramento do desempenho de TI.
* **DevOps e Automalização**: Para melhoria na entrega de serviços.
* **Scrum/Kanban**: Para projetos e desenvolvimento de software.

# 6. ESTRUTURA DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Setor de Tecnologia da informação está composta pelo quadro de técnico:

|  |  |
| --- | --- |
| CARGO | QUANTIDADE |
| GERENTE DE TI | 1 |
| ANALISTA DE INFRAESTRUTURA | 1 |
| ANALISTA DE SUPORTE E REDES | 2 |
| ANALISTA DE SISTEMAS | 1 |
| **TOTAL** | **5** |

* **Gerente de TI**

|  |
| --- |
| ATRIBUIÇÕES |
| Conciliar as mudanças tecnológicas às necessidades da instituição. |
| Ser um facilitador de acesso à informação. |
| Diagnóstico de problemas com servidores, link de internet e rede lógica. |
| Procedimento de contingência |
| Monitoramento de segurança, disponibilidade e desempenho. |
| Gerenciamento de backups, rotinas de recuperação de desastres. |
| Especificação e configuração de equipamentos de ativos de Tecnologia (Switch, Acess-Points, Desktops, Notebooks, Impressoras, Firewall, Datacenters) |

|  |  |
| --- | --- |
| NOME DO COLABORADOR | CARGO/FUNÇÃO |
|  | GERENTE DE TI |

* **Analista de Infraestrutura**

|  |
| --- |
| ATRIBUIÇÕES |
| Atendimento ao usuário interno de nível I para soluções ou encaminhamento de chamados. |
| Diagnóstico de problemas com equipamento, seja por defeito físico, problema de sistema operacional ou aplicações. |
| Instalação de sistemas Operacionais e Aplicações em desktops, notebook, celulares e tablets. |
| Configuração de sistemas |

|  |  |
| --- | --- |
| NOME DO COLABORADOR | CARGO/FUNÇÃO |
|  | ANALISTA DE INFRAESTRUTURA |

* **Analistas de Suporte e Redes**

|  |  |
| --- | --- |
| ATRIBUIÇÕES | |
| Conciliar as mudanças tecnológicas às necessidades da instituição. | |
| Ser um facilitador de acesso à informação. | |
| Diagnóstico de problemas com servidores, link de internet e rede lógica. | |
| Procedimento de contingência | |
| Monitoramento de segurança, disponibilidade e desempenho. | |
| Gerenciamento de backups, rotinas de recuperação de desastres. | |
| Especificação e configuração de equipamentos de ativos de Tecnologia (Switch, Acess-Points, Desktops, Notebooks, Impressoras, Firewall, Datacenters) | |
| NOME DO COLABORADOR | CARGO/FUNÇÃO |
|  | ANALISTA DE SUPORTE E REDES |
|  | ANALISTA DE SUPORTE E REDES |

* **Analistas de Sistemas**

|  |
| --- |
| ATRIBUIÇÕES |
| Definição de escopo de sistema e análise de viabilidade. |
| Análise, documentação e desenvolvimento de sistemas. |
| Codificação de programas em linguagem de programação. |
| Testes, liberação em produção e manutenção de sistemas. |
| Pesquisa de novas tecnologias e soluções informatizadas. |
| Análise, monitoramento e administração de sistemas de gerenciamento de banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| NOME DO COLABORADOR | CARGO/FUNÇÃO |
|  | ANALISTA DE SISTEMAS |

# 7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES (OKRs e KPIs)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Indicador (KPI) | Meta |
| Reduzir incidentes de segurança | Número de ameaças detectadas | -20% ao ano |
| Aumentar disponibilidade de TI | Tempo médio de indisponibilidade (MTTR) | Menos de 30min |
| Agilizar atendimento ao usuário | Tempo médio de resposta | 15 min |

# 8. AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE REDE

Critérios para aquisição de software:

* **Segurança e conformidade**
* **Customização e escalabilidade**
* **Integração com sistemas existentes**

# 9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFORMIDADE

* **Implementação de SIEM (Security Information and Event Management)**
* **Proteção de endpoints e autenticação multifator (MFA)**

# 10. PLANO DE CONTINGÊNCIA E RECUPERAÇÃO DE DESASTRES

* **Backup na Nuvem (AWS, Azure, Google Cloud)**
* **Testes regulares de continuidade de negócio**
* **Plano de recuperação de desastres (DRP)**

# 11. INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

* **Migração para Computação em Nuvem**
* **Uso de Inteligência Artificial (IA) e Big Data**
* **Automatização de processos com RPA (Robotic Process Automation)**

# 12. PÚBLICO-ALVO E RESPONSABILIDADES

**Usuários**: Responsáveis pelo correto uso das tecnologias.

**Usuários Técnicos**: Responsáveis por garantir disponibilidade e segurança.

# 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este PDTI busca promover uma governança eficiente, garantindo inovação, segurança e eficiência operacional.

# 14. ANEXOS

## **Recursos Tecnológicos**: Data centers, servidores e equipamentos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME | SISTEMA OPERACIONAL | APLICAÇÕES |
| VHOST1 | VMWARE 8.0 | SERVIDOR FÍSICO 1 |
| VHOST2 | VMWARE 8.0 | SERVIDOR FÍSICO 2 |
| BACKUP1 | WINDOWS SERVER 2019 DC CORE | SERVIDOR BACKUP 1 |
| BACKUP2 | WINDOWS SERVER 2019 STD | SERVIDOR DE REPLICACÃO DE BACKUP |
| EQUALOGIC | WINDOWS SERVER 2019 STD | STORAGE DE DADOS |
| **TOTAL DE SERVIDORES VIRTUAIS** | | **05** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME | SISTEMA OPERACIONAL | APLICAÇÕES |
| SERVER-AD1 | WINDOWS SERVER 2019 DC CORE | SERVIDOR DE DOMÍNIO PRIMARIO |
| SERVER-AD2 | WINDOWS SERVER 2019 DC CORE | SERVIDOR DE DOMÍNIO SECUNDARIO |
| SERVER-ARQ | WINDOWS SERVER 2019 DC CORE | SERVIDOR ARQUIVOS |
| SERVER-PRTG | WINDOWS SERVER 2019 STD | SERVIDOR DE MONITORAMENTO REDES |
| SERVER-MYSQL | WINDOWS SERVER 2019 STD | STORAGE DE DADOS |
| SERVER-ANTIVIRUS | WINDOWS SERVER 2019 STD | SERVIDOR DE ANTIVIRUS |
| SERVER-IMPRESSAO | WINDOWS SERVER 2019 STD | SERVIDOR DE IMPRESSÃO |
| SERVER-APP | WINDOWS SERVER 2019 STD | SERVIDOR DE APLICAÇÕES |
| **TOTAL DE SERVIDORES VIRTUAIS** | | **05** |

## **Investimentos em TI**: Planejamento orçamentário para novos projetos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UNIDADE OPERACIONAL | ANO ANTERIOR | QUANTIDADE |
| SETOR 1 | 56 | 67 |
| SETOR 2 | 53 | 75 |
| SETOR 3 | 09 | 14 |
| **TOTAL** | **XX** | **XX** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITEM | QUANTIDADE | DESCRIÇÃO |
| 1 | 10 UND |  |
| 2 | 12 UND |  |
| 3 | 14 UND |  |
| 4 | 16 UND |  |
| 5 | 18 UND |  |
| **TOTAL GERAL** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TOTAL GERAL DE INVESTIMENTOS | R$ |
| VALOR POR EXTENSO | |

## **Sistemas Existentes**: Plataformas utilizadas na organização.

|  |  |
| --- | --- |
| [SIGLA] – [NOME DO SISTEMA] | |
| OBJETIVO: |  |
| AMBIENTE: |  |
| CUSTO: |  |